

Tejpa här

*Tack för din
medverkan!*



Kristinehamns kommun
63. Socialförvaltningen

SVARSPOST
20000748
681 20 Kristinehamn

Tejpa här

Beröm & Klagomål Socialförvaltningen

Vår målsättning är att ständigt förbättra vår verksamhet.

Klagomål och synpunkter är därför värdefulla för att få kunskap om var i vår verksamhet det finns fel och brister och ger oss möjlighet att rätta till och förbättra. Blanketten kan också användas för att ge beröm för det som fungerat bra.

Blanketten kan skickas via post eller lämnas till någon av verksamhetens företrädare.

Om det är beslutet i ett ärende du inte är nöjd med ska du inte använda klagomålsblanketten. Då kan du istället överklaga beslutet enligt förvaltningslagen och få saken prövad i förvaltningsdomstol. Kontakta din handläggare för hjälp.

Blanketten kan lämnas underskriven eller anonymt. Ingen återkoppling kan dock ske på anonyma synpunkter.



Kristinehamns
kommun

Synpunkter

- Synpunkten gäller: Tillgänglighet Bemötande Information Delaktighet Positiv
 Säkerhet/Trygghet Övrigt Negativ
- Jag är: Brukare Anhörig God man Annan

Namn och telefon till lämnare av synpunkt/klagomål:

Namn på den brukare synpunkten gäller:

Synpunkten gäller (namn på boende, person, enhet, avdelning etc):

Namn på eventuellt ombud som hjälper till att fylla i blanketten:

Skriv ner dina synpunkter och förslag på förbättringar här: